



#### Life Long Learning Center 1

Headquarters:  
Terma Omonoiias Str., Serres  
Tel.: +30 23210 45405  
+30 23210 37865

Training Branch  
Municipality of N. Zihni  
Alistrati Library Bulding  
Tel. + 30 2324031999

Info Point:  
Ypsilantou 4 Str., Serres  
Tel.: +30 23210 23640  
+30 23210 51861

#### Life Long Learning Center 2

Training Branch  
Municipality of Verouia  
46 Thessalonikis str. Verouia  
Tel. +30 2331306903

Training Branch  
Municipality of Sintiki  
Sintiki City Hall  
Tel. +30 2323110238

Training Branch  
Municipality of Irakleia  
Melenikitsi School  
Tel. +30 2321097201

ΚΕΔΙΜΙΒ 2 ΠΚΜ ΚΩΔ. 192202633

ΚΕΔΙΒΙΜ 1 ΠΚΜ ΚΩΔ. 192202632

[www.kekpkm.gr](http://www.kekpkm.gr) & [info@kekpkm.gr](mailto:info@kekpkm.gr)

Σέρρες, 3/2/2020

Αρ. Πρωτ.: 6587

### ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ

#### «BUSINESS AND TOURISM MANAGEMENT»

Στο πλαίσιο του έργου με τίτλο

“Promote tourism and Culture through the water” και ακρωνύμιο “ToCulter”

Το ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ανακοινώνει την υλοποίηση του προγράμματος κατάρτισης, με τίτλο: «BUSINESS AND TOURISM MANAGEMENT» στο πλαίσιο της δράσης 3.4.1. του έργου “Promote tourism and Culture through the water” και ακρωνύμιο “ToCulter”.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ				
Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ	ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΙ	ΩΡΕΣ ΘΕΩΡΙΑΣ	ΩΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ-ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ
3	BUSINESS AND TOURISM MANAGEMENT	Επιχειρηματίες, εργαζόμενοι, άνεργοι εν δυνάμει επιχειρηματίες (20 άτομα)	80	20

Οι καταρτιζόμενοι δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα 5€ μεικτά ανά ώρα κατάρτισης.

Εκπαιδευτικές ενότητες	Περιεχόμενα Ενότητας
Εισαγωγή στον Τουρισμό	Εισαγωγή – Βασικές Έννοιες – Ορισμοί, Η Τουριστική ζήτηση και προσφορά και τα χαρακτηριστικά τους, Τουριστικές περιοχές και Περιφερειακά μοντέλα τουριστικής ανάπτυξης
Διοίκηση τουρισμού και φιλοξενίας	Γενικές λειτουργίες και Οργανωτική Δομή Ξενοδοχειακής Μονάδας, Διοίκηση και οργάνωση τμήματος υποδοχής, Τμήμα Κρατήσεων, Μάνατζμεντ Τουριστικών Υπηρεσιών, Διοίκηση τομέα Ορόφων, Μάνατζμεντ Εκδηλώσεων (Event Management)
Τουριστικό Μάρκετινγκ	Εισαγωγή – Βασικές Έννοιες (Ικανοποίηση των αναγκών και επιθυμιών, μοντέλα συμπεριφοράς τουρίστα, σχεδιασμός και στρατηγική τουριστικού Μάρκετινγκ, ανάπτυξη και σχεδιασμός τουριστικού προϊόντος, tour operators, Έρευνα Τουριστικής αγοράς, Marketing mix, μελέτες περιπτώσεων (case studies)

Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού στον Τουρισμό	Λειτουργική αλληλεξάρτηση και διασύνδεση των τμημάτων του ξενοδοχείου, Δεξιότητες και ο Ρόλος της παροχής Υπηρεσιών (Capacity Building)
Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και Ψηφιακές Τεχνολογίες στον Τουρισμό	Ο ρόλος των πληροφοριακών ξενοδοχειακών προγραμμάτων (Η/Υ) και άλλων μέσων σύγχρονης τεχνολογίας στη διαχείριση του τομέα φιλοξενίας
Ειδικές Μορφές Τουρισμού – Αναπτυξιακές Δυνατότητες	Αγροτουρισμός-Οικοτουρισμός
	Θρησκευτικός Τουρισμός
	Αθλητικός Τουρισμός
	Οινικός Τουρισμός /Γαστρονομικός Τουρισμός
	Υγιεινή τροφίμων κ εγκαταστάσεων στον γαστρονομικό τουρισμό
Διαχείριση οίνων και ποτών	Βασικές αρχές για Κρασί, Μπύρα και άλλα οινόπνευματώδη
Βασικές αρχές λειτουργίας επιχειρήσεων	
Εφαρμογή της αρχής της μη διάκρισης	
Τεχνικές εύρεσης εργασίας	
Βασικές Αρχές Εργατικού Δικαίου	
Υγιεινή και ασφάλεια	

Η θεωρία του προγράμματος κατάρτισης θα υλοποιηθεί στη κεντρική δομή του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.1. Π.Κ.Μ. στο τέρμα Ομονοίας Σερρών.

Η πρακτική θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο εκπαιδευτικής επίσκεψης στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας και η συμμετοχή είναι **υποχρεωτική**.

Η πρακτική-εκπαιδευτική επίσκεψη θα διαρκέσει 4 ημέρες (3 διανυκτερεύσεις) και τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και διατροφής καλύπτονται από το πρόγραμμα, χωρίς καμία επιβάρυνση στους καταρτιζόμενους.

Το πρόγραμμα κατάρτισης προβλέπεται να υλοποιηθεί κατά το Φεβ. – Μάρ. του 2020.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν αίτηση (διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.1. [www.kekpkm.gr](http://www.kekpkm.gr), από 3/02/2020 έως 14/02/2020, Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00-14:00 στη κεντρική του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.1. Π.Κ.Μ. στο τέρμα Ομονοίας Σερρών.

Για οποιαδήποτε πληροφορία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με το ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Π.Κ.Μ. στα τηλέφωνα 2321045405 και 232137865.

ΑΡΑΠΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Δ/ΝΤΗΣ ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.. Π.Κ.Μ.

Συνημμένα:

Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος ωφελουμένων (σε μορφή docx και pdf)

Για να δείτε την ανακοίνωση σε μορφή pdf πατήστε εδώ.