



Κέντρο Δια Βίου Μάθησης 2
Περιφέρειας
Κεντρικής Μακεδονίας

Κεντρική Δομή
HU.R.MA OFFICE, (πρώην
Κτήριο ΔΕΣΕ)
Σέρρες, Τέρμα Ομόνοιας
ΤΗΛ 23210 45405/37865
ΦΑΞ 2321051861

Γραφεία Επικοινωνίας
& Ενημέρωσης
Σέρρες, Υψηλάντου 4,
3ος Όροφος
ΤΗΛ 2321023640
ΦΑΞ 2321051861

Δομή Κατάρτισης
Συντικής,
Δημαρχείο
Σιδηροκάστρου
ΤΗΛ 2323110238



ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – Π.Ε. ΣΕΡΡΩΝ

Interreg - IPA CBC
Greece - The former Yugoslav Republic of Macedonia

ToCulter

ΚΩΔ. ΕΚΕΠΙΣ 1210938
Website: www.kekpkm.gr
E-mail: info@kekpkm.gr

The project is co-funded by
the European Union and
by National Funds of the
participating countries

Σέρρες, 12/06/2018

Αρ. Πρωτ.:6248

Ανακοίνωση σύναψης συμβάσεων έργου με εκπαιδευτές στο πλαίσιο του έργου:

“Promote tourism and Culture through the water” και ακρωνύμιο “ToCulter”

Το ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ II ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ανακοινώνει, την πρόθεση σύναψης συμβάσεων έργου με εκπαιδευτές, με στόχο την υλοποίηση του προγράμματος κατάρτισης, με τίτλο: «RESTAURANT AND SERVICE TECHNIQUES» και κωδικό 3.4.1, στο πλαίσιο της δράσης 3.4.1. του έργου “Promote tourism and Culture through the water” και ακρωνύμιο “ToCulter”.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
A/A	ΤΙΤΛΟΣ	ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΙ	ΩΡΕΣ ΘΕΩΡΙΑΣ
2	RESTAURANT AND SERVICE TECHNIQUES	Επιχειρηματίες, εργαζόμενοι, άνεργοι εν δυνάμει επιχειρηματίες. (20 άτομα)	100

Οι εκπαιδευτικές ενότητες που πρόκειται να αναπτυχθούν στο πρόγραμμα κατάρτισης είναι :

Εκπαιδευτικές ενότητες	Περιεχόμενα Ενότητας	Ώρες θεωρίας	Ειδικότητα Εκπαιδευτή
Εισαγωγή στον Τουρισμό και την Εστίαση	Εισαγωγή στον Τουρισμό, Γνωριμία με τους χώρους εστίασης- αναψυχής	6	Τουριστικών Επαγγελμάτων
Οργάνωση και Λειτουργία Επισιτιστικών Μονάδων	Βασικά τμήματα και κατηγορίες εστιατορίου, Οργάνωση εστιατορίου, Προσωπικό και Εξοπλισμός εστιατορίου, Προσωπικό εστιατορίου & οι αρμοδιότητές τους - Ιεραρχία και Καθήκοντα	6	Τουριστικών Επαγγελμάτων
Management και Marketing Επισιτιστικών Επιχειρήσεων	Ξενοδοχειακό Marketing και πωλήσεις, Στρατηγικό Management, Management Υπηρεσιών, Οργάνωση και Διοίκηση Επισιτιστικών Τμημάτων και ειδικά θέματα ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, Διαχείριση προμηθειών, παραγωγής και πωλήσεων	6	Τουριστικών Επαγγελμάτων
Ποιοτική Εξυπηρέτηση των πελατών ενός χώρου εστίασης	Κανόνες συμπεριφοράς και τεχνικής στο service, Υποδοχή πελάτη, Λήψη της παραγγελίας, Debarassage, Σερβίρισμα ιδιαίτερων πιάτων, Έκδοση λογαριασμού και αναχώρηση του πελάτη, Διαχείριση και Αντιμετώπιση παραπόνων	3	Τουριστικών Επαγγελμάτων
Ψυχολογία Πελατών και Επικοινωνία ενός χώρου εστίασης	Δημόσιες Σχέσεις, Ενσυναίσθηση - Τύποι Πελατών (Ο αναποφάσιτος, Ο βιαστικός, Ο τακτικός, κλπ), Η ψυχολογία του πελάτη και η εθνικότητά του, Ανάπτυξη τεχνικών επικοινωνίας και εξυπηρέτησης, Προσέγγιση και συναλλαγή ανάλογα με τον τύπο του τουρίστα (π.χ. μαζικός, θεσμοποιημένος, μη θεσμοποιημένος, κλπ), την ηλικία και την οικογενειακή του κατάσταση	3	Τουριστικών Επαγγελμάτων

Interreg - IPA CBC 
EUROPEAN UNION

Greece - The former Yugoslav Republic of Macedonia



Κέντρο Δια Βίου Μάθησης 2
Περιφέρειας
Κεντρικής Μακεδονίας

Κεντρική Δομή
HU.R.MA OFFICE, (πρώην
Κτήριο ΔΕΣΕ)
Σέρρες, Τέρμα Ομόνοιας
ΤΗΛ 23210 45405/37865
ΦΑΞ 2321051861

Γραφεία Επικοινωνίας
& Ενημέρωσης
Σέρρες, Υψηλάντου 4,
3ος Όροφος
ΤΗΛ 2321023640
ΦΑΞ 2321051861

Δομή Κατάρτισης
Συντικής,
Δημαρχείο
Σιδηροκάστρου
ΤΗΛ 2323110238



ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – Π.Ε. ΣΕΡΡΩΝ

Interreg - IPA CBC
Greece - The former Yugoslav Republic of Macedonia



ToCulter

ΚΩΔ. ΕΚΕΠΙΣ 1210938
Website: www.kekpkm.gr
E-mail: info@kekpkm.gr

Εισαγωγή στην Εστιατορική Τέχνη	Διακρίσεις Επισιτιστικών Επιχειρήσεων, Διάταξη - Χώροι - Εξοπλισμός Εστιατορίου, Σύνθεση Μενού, Στρώσιμο Τραπεζιού, Μορφές, Τρόποι και Τεχνικές Σερβιρίσματος	6	Τουριστικών Επαγγελμάτων
Εισαγωγή στην Οινολογία	Καλλιέργεια και ποικιλίες της αμπέλου, Παραγωγή του κρασιού, Οι κυριότερες οινοπαραγωγικές χώρες (με έμφαση στις Ευρωπαϊκές), Οινοπαραγωγικές περιοχές της Ελλάδας, Τυποποίηση των κρασιών, Έλεγχος φιάλης, πώματος	6	Γεωπόνος
	Επιλογή ετικέτας, Κρασιά με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, Αφρώδη κρασιά, Γλυκά κρασιά, Παλαίωση των κρασιών, Ποιοτική κατάταξη των κρασιών, Τα χαρακτηριστικά των κρασιών ως προς το χρώμα, άρωμα γεύση, μπουκέ, σώμα	6	Γεωπόνος
Οινολογία και Εστιατόριο	Τεχνική παρουσίασης των κρασιών, Μεταφορά και παρουσίαση της φιάλης, Εκπαιδευτική της φιάλης, Απαραίτητα σκεύη και εξοπλισμός για σερβίρισμα άσπρου, ροζέ, κόκκινου και αφρώδους κρασιού, τσίπουρου και ούζου. Σημεία τεχνικής και προσοχής κατά το σερβίρισμα, Προσόντα οινοχόου, στολή, καθήκοντα, Αντιστοιχία των φαγητών και κρασιών, Σύνθεση καταλόγου κρασιών	6	Τουριστικών Επαγγελμάτων
Barista	Παρασκευή ροφημάτων, γευσιγνωσία καφέ, Η Μηχανή Αλέσματος - Η Μηχανή Espresso / Επίδειξη λειτουργίας, δοσολογίες, Πρωινό και Brunch, Ελληνικό Πρωινό και Εδέσματα	6	Τουριστικών Επαγγελμάτων
Τοπική Κουζίνα και Τοπικοί Οίνοι	Συνταγές με τοπικά προϊόντα σε συνδυασμό με τοπικό κρασί / τσίπουρο	12	Τουριστικών Επαγγελμάτων
Εφαρμογές και Συστήματα Online κρατήσεων στον επισιτιστικό τομέα	Εφαρμογές και Συστήματα Online κρατήσεων στον επισιτιστικό τομέα	6	Τουριστικών Επαγγελμάτων
Digital Marketing Επισιτιστικών Επιχειρήσεων	Digital Marketing Επισιτιστικών Επιχειρήσεων	6	Οικονομολόγος / Πληροφορικός / Τουριστικών Επαγγελμάτων
Υγιεινή Τροφίμων και Εγκαταστάσεων	Υγιεινός χειρισμός τροφίμων, Μολύνσεις των τροφίμων (Επιμολύνσεις από μικροοργανισμούς, επικίνδυνες χημικές ουσίες, ξένα σώματα, άνθρωπο), Διατήρηση έτοιμων προς κατανάλωση τροφίμων, Τρόφιμα υψηλού και χαμηλού κινδύνου, Έλεγχος καταλληλότητας τροφίμων - Επικίνδυνα και κρίσιμα σημεία ελέγχου των τροφίμων. Το σύστημα HACCP	6	Κτηνίατρος/ Τεχνολόγος Τροφίμων
	Η υγιεινή των χώρων και εξοπλισμού (Η υγιεινή στο χώρο παραγωγής, Η υγιεινή των εγκαταστάσεων, Η υγιεινή των χώρων υποστήριξης, Η υγιεινή του χώρου πελατών (τραπεζαρία), Η διαχείριση των απορριμμάτων, Τρωκτικά, έντομα, επιβλαβή πουλιά, ζώα. Μέτρα πρόληψης, Έλεγχος της υγιεινής των χώρων και του εξοπλισμού, Υγειονομικός έλεγχος από Δημόσιες υπηρεσίες	6	Κτηνίατρος/ Τεχνολόγος Τροφίμων
Τεχνικές εύρεσης εργασίας	Τεχνικές εύρεσης εργασίας	3	Ανθρωπιστικών Επιστημών / Οικονομολόγος
Βασικές Αρχές Εργατικού Δικαίου	Βασικές Αρχές Εργατικού Δικαίου	3	Νομικός
Υγιεινή και ασφάλεια	Υγιεινή και ασφάλεια	4	Μηχανικός

Interreg - IPA CBC 

Greece - The former Yugoslav Republic of Macedonia



Κέντρο Δια Βίου Μάθησης 2
Περιφέρειας
Κεντρικής Μακεδονίας

Κεντρική Δομή
HU.R.MA OFFICE, (πρώην
Κτήριο ΔΕΣΕ)
Σέρρες, Τέρμα Ομόνοιας
ΤΗΛ 23210 45405/37865
ΦΑΞ 2321051861

Γραφεία Επικοινωνίας
& Ενημέρωσης
Σέρρες, Υψηλάντου 4,
3ος Όροφος
ΤΗΛ 2321023640
ΦΑΞ 2321051861

Δομή Κατάρτισης
Συντικής,
Δημαρχείο
Σιδηροκάστρου
ΤΗΛ 2323110238



ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – Π.Ε. ΣΕΡΡΩΝ

Interreg - IPA CBC



Greece - The former Yugoslav Republic of Macedonia

ToCulter

ΚΩΔ. ΕΚΕΠΙΣ 1210938

Website: www.kekpkm.gr

E-mail: info@kekpkm.gr

Απαιτούμενα προσόντα :

Η κατάρτιση πραγματοποιείται από εκπαιδευτές ενηλίκων, οι οποίοι είναι πιστοποιημένοι από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π (πρώην ΕΚΕΠΙΣ).

Απαιτούμενα δικαιολογητικά:

1. Πτυχία
2. Πιστοποιητικό Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π
3. Βιογραφικό σημείωμα
4. Επαγγελματική ή/και εκπαιδευτική εμπειρία (η οποία αποδεικνύεται με βεβαιώσεις εργοδοτών/ασφαλιστικού φορέα, βεβαιώσεις εκπαιδευτικής εμπειρίας από τα αντίστοιχα ιδρύματα /δομές, Τ.Π.Υ ή Α.Π.Υ) που θα αξιολογηθούν ως εξής:

Αμοιβές εκπαιδευτών

Η αμοιβή εκπαιδευτών ανά ώρα ανέρχεται στα 17 ευρώ μεικτά συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμιμων κρατήσεων.

Οι ενδιαφερόμενοι πιστοποιημένοι εκπαιδευτές μπορούν να υποβάλλουν τη συνημμένη αίτηση και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά είτε στα γραφεία του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2. τέρμα Ομόνοιας (πρώην κτήριο ΔΕΣΕ) από τις 09:00 έως τις 14:00 Δευτέρα –Παρασκευή από 12/06/2018 έως 18/06/2018.

Θα αξιολογηθεί επίσης η δυνατότητα από πλευράς χρόνου και επαγγελματικών υποχρεώσεων να συνεισφέρουν στην καλύτερη υλοποίηση των προγραμμάτων.

Τα μαθήματα θα υλοποιούνται πρωινές ή/και απογευματινές ώρες στο παράρτημα του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2. στο Σιδηρόκαστρο από 25/06/2018 έως τέλη Ιουλίου.

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2. Π.Κ.Μ.

Συνημμένα :

Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος

Interreg - IPA CBC



Greece - The former Yugoslav Republic of Macedonia